

## ช่องทางรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม ประจำปี พ.ศ. 2564

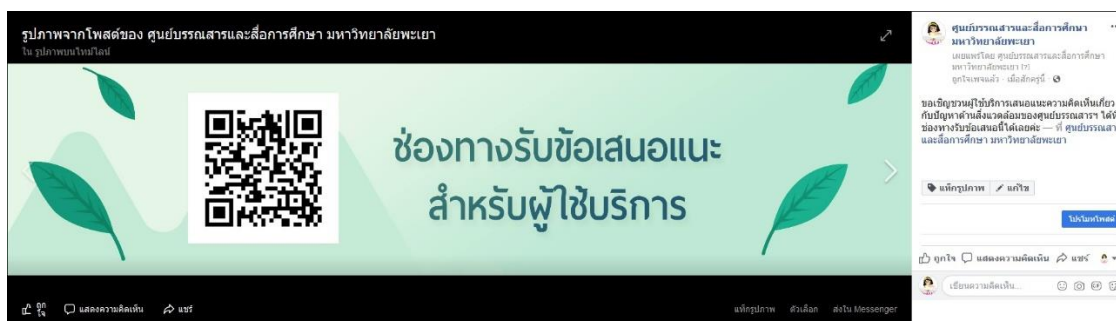
ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพะเยา มีช่องทางการรับข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและผู้ให้บริการได้เสนอความคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อมของศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ เพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงแก้ไข ช่องทางรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม มีจำนวน 6 ช่องทาง ดังนี้

1. QR Code ช่องทางรับข้อเสนอแนะสำหรับบุคลากรศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้



ภาพที่ 1 ช่องทางรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับบุคลากร

2. QR Code ช่องทางรับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ให้บริการศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้



ภาพที่ 2 ช่องทางรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้ให้บริการ

### 3. กล้องรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม



ภาพที่ 3 กล้องรับข้อเสนอแนะ

แบบฟอร์ม 2.2(2)

**บันทึกรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. สำหรับผู้แจ้งเสนอแนะภายนอก</p> <p>ชื่อ-นามสกุล .....</p> <p>ที่อยู่ .....</p> <p>เรื่อง .....</p> <p><input type="checkbox"/> ปัญหาของ .....</p> <p><input type="checkbox"/> ขาดสิ่งอำนวยความสะดวก .....</p> <p><input type="checkbox"/> ขาดสิ่งอำนวยความสะดวก .....</p> <p><input type="checkbox"/> ขาดสิ่งอำนวยความสะดวก .....</p> <p>ผู้รับเรื่อง .....</p> | <p>2. สำหรับผู้แจ้งข้อเสนอแนะภายใน</p> <p>ชื่อ-นามสกุล .....</p> <p>ตำแหน่ง .....</p> <p>เรื่อง .....</p> <p><input type="checkbox"/> ขาดสิ่งอำนวยความสะดวก .....</p> <p><input type="checkbox"/> ขาดสิ่งอำนวยความสะดวก .....</p> <p><input type="checkbox"/> ขาดสิ่งอำนวยความสะดวก .....</p> <p>ผู้รับเรื่อง .....</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

2. หน่วยงานรับข้อเสนอแนะ:

3. สำหรับผู้รับผิดชอบการแก้ไข

การวิเคราะห์ต้นเหตุของปัญหา

การแก้ไข

การป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ

ผู้รับผิดชอบ .....

4. การติดตามผล

☐ ผ่าน

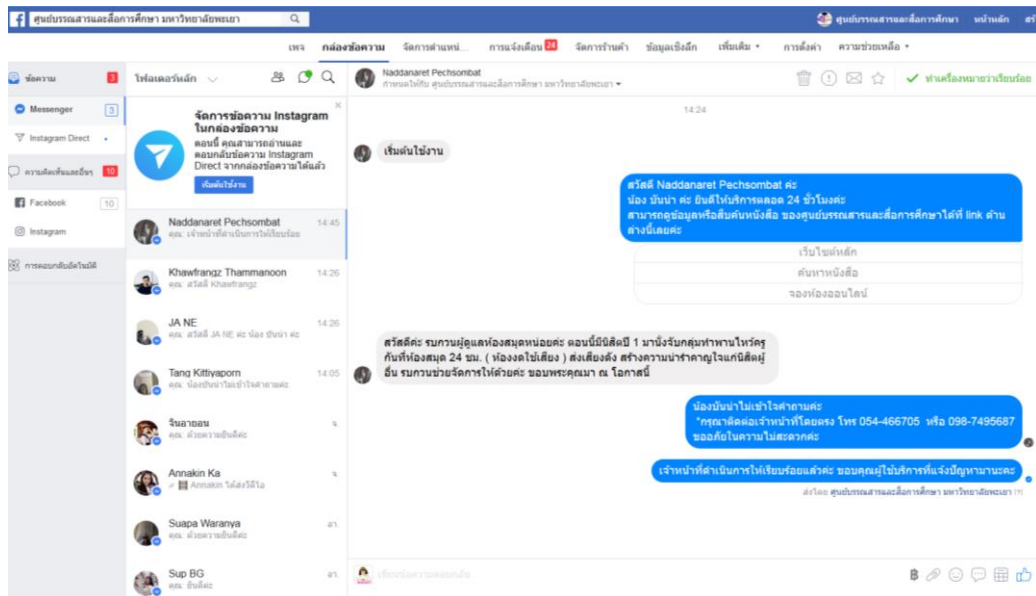
☐ ไม่ผ่าน

อื่นๆ .....

ผู้ติดตามผล .....

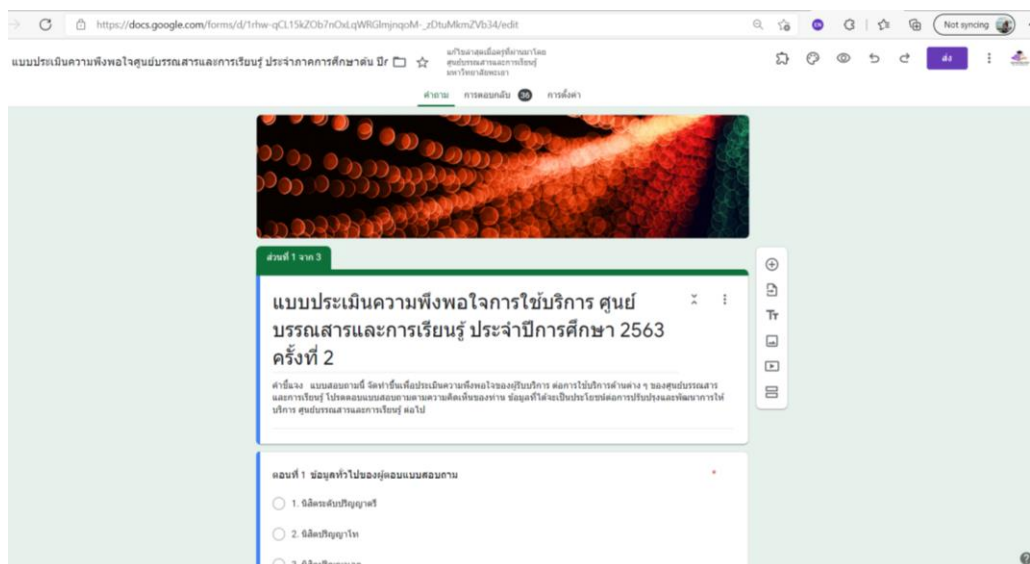
ภาพที่ 4 แบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะ สำหรับกล้องรับข้อเสนอแนะ

4. ช่องทางรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมผ่านทางโทรศัพท์
5. ช่องทางรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม ผ่าน Facebook, แชนบอทบนทวิตเตอร์



ภาพที่ 5 ช่องทางรับข้อเสนอแนะผ่านแชทบอท

6. ช่องทางรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมผ่านแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ ประจำปี พ.ศ. 2563



ภาพที่ 6 แบบประเมินความพึงพอใจผ่านช่องทางออนไลน์

2. การให้บริการของศูนย์บรรณสารฯ ด้านใดที่ท่านเห็นว่าควรปรับปรุงมากที่สุด

ข้อความคำตอบสั้นๆ

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้

ข้อความคำตอบสั้นๆ

4. ข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมภายในอาคารศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้

ข้อความคำตอบสั้นๆ

ภาพที่ 7 แบบประเมินความพึงพอใจผ่านช่องทางออนไลน์